

# MKB Mastermind

## Algemene Voorwaarden MKB Mastermind B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 27494786.  
Kleine Tocht 4, 1507 CB Zaandam

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten gesloten met- en op de uitvoering van de overeenkomsten door MKB Mastermind.

---

## Artikel 1. Definities

1. De vetgedrukte termen hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
2. **Aanbod**: Elk aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens MKB Mastermind voor een (jaar)traject of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de eenmalige of vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden;
3. **Aanvullende Diensten**: Producten of diensten van of via MKB Mastermind die de Deelnemer al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst;
4. **Algemene Voorwaarden**: Deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de (Aanvullende) Dienst;
5. **Aanvullende Voorwaarden**: De voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de Aanvullende Diensten;
6. **Deelnemerkosten**: Alle vergoedingen die de Deelnemer verschuldigd is, voortvloeiend uit (het gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, inclusief vaste periodieke kosten en kosten ter voorbereiding op een Dienst;
7. **Deelnemer**: De (rechts)persoon die aan MKB Mastermind de opdracht heeft verstrekt voor de levering van een (Aanvullende) Dienst en met wie MKB Mastermind de Overeenkomst heeft gesloten;
8. **Dienst**: De dienst(en) van MKB Mastermind waarvan de Deelnemer al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt;
9. **Opdrachtnemer**: MKB Mastermind;
10. **Overeenkomst**: De overeenkomst tussen MKB Mastermind en de Deelnemer, op grond waarvan MKB Mastermind de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
11. **MKB Mastermind**: MKB Mastermind BV, Kleine Tocht 4, 1507 CB Zaandam;
12. **Website**: [www.mkbmastermind.nl](http://www.mkbmastermind.nl);
- 13.

---

## Artikel 2. Algemene bepalingen

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en de levering en het gebruik van de Dienst, alsook op alle (rechts)handelingen die redelijkerwijs aan de Overeenkomst voorafgaan.

**2.2** In geval van strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van MKB Mastermind, prevaleren de schriftelijke uitingen.

**2.3** MKB Mastermind is gerechtigd de Algemene en/of Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen die nadelig zijn voor de Deelnemer worden minimaal 1 maand vooraf schriftelijk aan de Deelnemer bekendgemaakt. De wijzigingen treden 1 maand na de bekendmaking in werking, of op de (eventueel latere) datum die in de bekendmaking wordt aangegeven, met inachtneming van de toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen. Indien de Deelnemer de wijziging met betrekking tot de door hem afgenomen (Aanvullende) Dienst niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk op te zeggen, met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient MKB Mastermind te bereiken binnen 1 maand na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging. De Algemene en Aanvullende Voorwaarden kunnen op verzoek van de Deelnemer worden opgevraagd via [support@mkbmastermind.nl](mailto:support@mkbmastermind.nl) en zijn tevens beschikbaar op de Website.

**2.4** De Deelnemer staat in voor de juistheid van de door hem aan MKB Mastermind verstrekte gegevens, ongeacht de vorm waarin deze gegevens zijn verstrekt. MKB Mastermind is niet verplicht de juistheid van de verstrekte gegevens te verifiëren.

**2.5** De Deelnemer is verplicht MKB Mastermind ten minste 7 dagen voor de wijziging schriftelijk op de hoogte te stellen van een adres- of e-mailadreswijziging. MKB Mastermind is op geen enkele wijze aansprakelijk voor

schade die voortvloeit uit het niet tijdig of onjuist doorgeven van de wijziging van adres of e-mailadres door de Deelnemer.

**2.6** Het is de Deelnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MKB Mastermind aan derden over te dragen, door te leveren of anderszins beschikbaar te stellen.

**2.7** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

---

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst**

**3.1** De Overeenkomst met betrekking tot (Aanvullende) Diensten komt tot stand wanneer MKB Mastermind een aanvraag of inschrijving van de (toekomstige) Deelnemer heeft ontvangen en deze door MKB Mastermind is aanvaard.

**3.2** Toelating tot de Dienst(en) vindt plaats nadat de aanvraag of inschrijving van de Deelnemer door MKB Mastermind is goedgekeurd.

**3.3** MKB Mastermind is gerechtigd een risico-inschatting te maken met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Deelnemer. Indien MKB Mastermind op basis van deze inschatting van mening is dat er aanzienlijke risico's zijn die zij niet wenst te aanvaarden, kan MKB Mastermind aanvullende betalingsvoorwaarden stellen of de Overeenkomst beëindigen. In het geval van beëindiging is de Deelnemer aansprakelijk voor de kosten die zijn ontstaan tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst. MKB Mastermind zal, indien daarom wordt verzocht door de Deelnemer, de reden(en) voor beëindiging kenbaar maken.

**3.4** MKB Mastermind heeft het recht om een (aanvraag tot) Overeenkomst af te wijzen indien:

- a) er geen geschikte groep beschikbaar is voor de betreffende Deelnemer, en er naar verwachting binnen 6 maanden geen geschikte groep zal starten;
  - b) de Deelnemer een onzekere financiële positie heeft, hetgeen naar oordeel van MKB Mastermind een risico vormt.
- 

### **Artikel 4. Gebruik van de Dienst**

**4.1** De Deelnemer verbindt zich ertoe deel te nemen aan de Dienst volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

**4.2** Indien de Dienst in groepsverband wordt aangeboden, geldt voor de Deelnemer een minimale opkomstverplichting van 75% per kalenderjaar.

**4.3** Bij tweemaal onaangekondigde afwezigheid behoudt MKB Mastermind zich het recht voor de deelname aan de betreffende Dienst te ontbinden, zonder opheffing van de betalingsverplichting van de Deelnemer. Afwezigheid dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Dienst, te worden doorgegeven.

**4.4** In uitzonderlijke gevallen kan de deelname aan het MKB Mastermind programma eenmalig voor een periode van maximaal 3 maanden worden opgeschort. Dit is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging door beide partijen. Tijdens de opschorting worden betalingen niet opgeschort, en de automatische incasso zal worden beëindigd zodra het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

---

### **Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging**

**5.1** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde contractperiode.

**5.2** Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vervallen alle aanspraken van de Deelnemer jegens MKB Mastermind, zonder dat de Deelnemer recht heeft op enige vorm van restitutie, schadevergoeding of compensatie.

**5.3** In geval van ontbinding of beëindiging door toedoen van de Deelnemer, zoals bedoeld in Artikel 5.2, blijft de Deelnemer aansprakelijk voor alle verschuldigde betalingen voor de resterende duur van de contractperiode, inclusief, maar niet beperkt tot, vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst.

---

## **Artikel 6. Opschorting door MKB Mastermind**

**6.1** MKB Mastermind is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Deelnemer:

- a) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die redelijkerwijs aan zijn deelname mogen worden gesteld, waaronder ongepast en/of onredelijk gedrag jegens andere deelnemers of klanten van MKB Mastermind, het niet nakomen van betalingsafspraken, of schending van de Overeenkomst inzake vertrouwelijkheid;
  - b) één of meer van de termijnbetalingen voor de (Aanvullende) Dienst(en) niet heeft voldaan;
  - c) niet binnen de door MKB Mastermind gestelde termijn reageert op (herhaalde) verzoeken om informatie of om aanvullende informatie te verstrekken.
- 

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

**7.1** MKB Mastermind is niet aansprakelijk voor enige schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van: (i) handelen of nalaten door MKB Mastermind, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid; (ii) handelen of nalaten van de Deelnemer, zijn medewerkers of derden; (iii) het gebruik van de (Aanvullende) Dienst; (iv) het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst door de Deelnemer; of (v) gebeurtenissen die buiten de redelijke invloedssfeer van MKB Mastermind liggen.

**7.2** De aansprakelijkheid van MKB Mastermind, indien en voor zover deze op enig moment mocht bestaan, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de Deelnemer in de desbetreffende periode aan MKB Mastermind heeft betaald voor de betreffende dienst. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid door MKB Mastermind.

**7.3** De Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde informatie en materialen..

---

## **Artikel 8. Betalingen**

**8.1** De betaling van de door de Deelnemer verschuldigde bedragen aan MKB Mastermind dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.2** Indien de Deelnemer in gebreke blijft met de betaling, verkeert hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Deelnemer de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij de rente begint te lopen vanaf de vervaldatum van de factuur.

**8.3** In geval van niet-tijdige betaling is MKB Mastermind gerechtigd om de (Aanvullende) Dienst op te schorten totdat de Deelnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

---

## **Artikel 9. Geheimhouding**

**9.1** Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben ontvangen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze als zodanig is aangeduid of als de vertrouwelijkheid ervan redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.

**9.2** De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien een partij op grond van een wettelijke verplichting, een bindende rechterlijke uitspraak, of een bevel van een bevoegde toezichthouder verplicht is de vertrouwelijke informatie te openbaren.

**9.3** De geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

---

## **Artikel 10. Contactinformatie**

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of andere zaken kan de Deelnemer contact opnemen via:

- Website: [www.mkbmastermind.nl](http://www.mkbmastermind.nl)
  - E-mail: [support@mkbmastermind.nl](mailto:support@mkbmastermind.nl)
- 

## **Artikel 11. Toepasselijkheid**

**11.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen MKB Mastermind en de Deelnemer, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

**11.2** De Deelnemer verklaart dat hij deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig heeft gelezen, hiermee instemt en deze accepteert. Tevens verklaart de Deelnemer dat hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en niet als consument.

---

## **Artikel 12. Slotbepalingen**

**12.1** Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betreffende bepaling zal, voor zover wettelijk toegestaan, worden vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

**12.2** Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door beide partijen.