

Algemene Voorwaarden MKB Mastermind B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 27494786.
Kleine Tocht 4, 1507 CB Zaandam

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten gesloten met- en op de uitvoering van de overeenkomsten door MKB Mastermind.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. **Aanbod:** een aanbod, in welke vorm dan ook, van- of namens MKB Mastermind voor een (jaar)traject of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de eenmalige of vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden;
 2. **Aanvullende Diensten:** producten of diensten van of via MKB Mastermind die de deelnemer al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst;
 3. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de) (Aanvullende) Dienst;
 4. **Aanvullende Voorwaarden:** de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de aanvullende dienst;
 5. **Deelnamekosten:** alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, inclusief vaste periodieke kosten en kosten ter voorbereiding op een Dienst;
 6. **Deelnemer:** de (rechts)persoon die aan MKB Mastermind de opdracht heeft verstrekt tot het leveren van een (Aanvullende) Dienst en met wie MKB Mastermind de Overeenkomst sluit;
 7. **Dienst:** de dienst(en) van MKB Mastermind waarvan de Deelnemer al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt;
 8. **Opdrachtnemer:** MKB Mastermind;
 9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MKB Mastermind en de Deelnemer, op grond waarvan MKB Mastermind de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
 10. **MKB Mastermind:** MKB Mastermind VOF, Kleine Tocht 4, 1507 CB Zaandam;
 11. **Website:** www.mkbmastermind.nl;
-

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.2. Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van MKB Mastermind, prevaleren de schriftelijke.

2.3. De Algemene en Aanvullende Voorwaarden kunnen door MKB Mastermind eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Deelnemer negatieve wijzigingen zullen tenminste 1 maand vooraf individueel bekend worden gemaakt. De wijzigingen treden 1 maand na de bekendmaking of op een in de bekendmaking vermelde (latere) datum in werking, een en ander met inachtneming van de daarvoor dan geldende dwingendrechtelijke bepalingen. Indien de Klant de wijziging met betrekking tot de door hem afgenomen (Aanvullende) Dienst niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking

tot die (Aanvullende) Dienst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging dient door MKB Mastermind te zijn ontvangen binnen 1 maand na ontvangst door de Klant van de bekendmaking. De Algemene en Aanvullende Voorwaarden zijn opvraagbaar via support@mkbmastermind.nl en beschikbaar op de Website.

2.4. Indien de Deelnemer aan MKB Mastermind gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Deelnemer in voor de juistheid van deze gegevens. MKB Mastermind is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

2.5. De Deelnemer moet MKB Mastermind tenminste 7 dagen voor het ingaan van een adreswijziging/wijziging van e-mailadres schriftelijk informeren. MKB Mastermind is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet-tijdig of niet juist doorgeven door de Deelnemer van de adreswijziging/wijziging van e-mailadres.

2.6. De Deelnemer kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MKB Mastermind zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

2.7. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst met betrekking tot (Aanvullende) Diensten komt tot stand nadat MKB Mastermind daartoe een aanvraag of inschrijving heeft ontvangen van de (toekomstige) Deelnemer.

3.2. Toelating tot de Dienst(en) vindt plaats nadat een aanvraag of inschrijving door MKB Mastermind is aanvaard.

3.3. MKB Mastermind kan een risico-inschatting doen, betrekking hebbend op de kredietwaardigheid van de Deelnemer. Indien er aanwijsbare risico's zijn die MKB Mastermind niet wil aanvaarden, kan zij verdere betalingsvoorwaarden aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van MKB Mastermind de Overeenkomst beëindigen. In dit laatste geval is de Deelnemer aansprakelijk voor de kosten tot het moment van beëindiging. Op verzoek van de Deelnemer zal MKB Mastermind opgave van de reden(en) doen.

3.4. MKB Mastermind heeft het recht om een (aanvraag tot) Overeenkomst af te wijzen wanneer:

- a) er geen passende groep beschikbaar is voor de betreffende Deelnemer en deze naar verwachting niet binnen 6 maanden zal starten;
- b) de Deelnemer een onzekere financiële basis heeft.

Artikel 4. Gebruik van de Dienst

4.1. De Deelnemer verbindt zich aan deelname volgens de voorwaarden in de Overeenkomst.

4.2. Wanneer de Deelnemer gebruik maakt van de Dienst welke in een groep plaatsvindt, is de Deelnemer gehouden aan een minimale opkomstplicht van 75% per jaar.

4.3. Na tweemaal onaangekondigde afwezigheid wordt de deelname aan de betreffende Dienst ontbonden, zonder opheffing van de betalingsverplichting. Afwezigheid dient zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Dienst te worden doorgegeven.

4.4. Deelname aan het MKB Mastermind programma kan in uitzonderlijke gevallen eenmalig voor maximaal 3 maanden worden opgeschort. Dit dient altijd in overleg besloten te worden. Betalingen worden niet opgeschort; de incasso zal worden beëindigd zodra het volledig overeengekomen tarief is voldaan.

4.5. Bij langdurige(re) afwezigheid kan de Deelnemer een vervangende deelnemer

voorstellen. MKB Mastermind zal een intake met de vervangende deelnemer doen en beoordelen in hoeverre deze persoon in dezelfde groep te plaatsen valt of dat deelname aan een andere groep meer geschikt is. De betalingsverplichting kan door de vervangende deelnemer worden overgenomen door middel van een getekende overeenkomst. Tot het moment dat deze overeenkomst door MKB Mastermind is ontvangen, blijft de betalingsverplichting bij de ondergetekende van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde contractperiode.

5.2. Bij ontbinding en/of beëindiging van de overeenkomst komen de aanspraken van de Deelnemer jegens MKB Mastermind te vervallen, zonder dat de Deelnemer aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie.

5.3. In geval van ontbinding op grond van Artikel 5.2, is de Deelnemer aansprakelijk voor alle kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de contractperiode.

Artikel 6. Opschorting door MKB Mastermind

6.1. MKB Mastermind kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Deelnemer:

- a) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan redelijke deelname gesteld kunnen worden, waaronder ongepast en/of onredelijk gedrag in de groep of naar klanten van MKB Mastermind, niet nakomen van betalingsafspraken, of niet nakomen van de Overeenkomst van vertrouwelijkheid;
 - b) één of meer van de termijnbedragen voor de (Aanvullende) Dienst(en) niet heeft betaald;
 - c) niet binnen de door MKB Mastermind gestelde termijn aan (herhalings)verzoeken tot informatie en/of aanvullingen op de informatie die hij heeft verstrekt voldoet;
 - d) MKB Mastermind en de Deelnemer hebben overeengekomen dat de Deelnemer tijdelijk zijn deelname aan de Dienst opschort, zonder dat de Deelnemer recht heeft op teruggave van de betaalde kosten.
-

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. MKB Mastermind is niet aansprakelijk voor schade die de Deelnemer lijdt door (i) handelen of nalaten van MKB Mastermind; (ii) de Deelnemer, zijn medewerkers of derden; (iii) het gebruik van de (Aanvullende) Dienst; (iv) het niet nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst; of (v) gebeurtenissen die buiten de redelijke invloed van MKB Mastermind liggen.

7.2. De aansprakelijkheid van MKB Mastermind is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de Deelnemer in de desbetreffende periode aan MKB Mastermind heeft betaald, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van MKB Mastermind.

7.3. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem aangeleverde informatie en materialen.

Artikel 8. Betalingen

8.1. Betaling van de verschuldigde bedragen door de Deelnemer aan MKB Mastermind dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Indien de Deelnemer in gebreke blijft met de betaling, is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij de rente begint te lopen op de vervaldatum van de factuur.

8.3. Bij niet-tijdige betaling kan MKB Mastermind de (Aanvullende) Dienst opschorten, totdat de Deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben ontvangen, tenzij er een wettelijke verplichting is om deze informatie te delen.

9.2. Deze verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 10. Contactinformatie

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of andere zaken kan de Deelnemer contact opnemen via:

- Website: www.mkbmastermind.nl
 - E-mail: support@mkbmastermind.nl
-

Artikel 11. Toepasselijkheid

11.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MKB Mastermind zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

11.2. De Deelnemer verklaart dat hij deze voorwaarden gelezen heeft, dat hij akkoord gaat met de voorwaarden en dat hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.2. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.