

MKB Mastermind

Algemene voorwaarden MKB Mastermind V.O.F.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 27494786.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten gesloten met- en op de uitvoering van de overeenkomsten door MKB Mastermind

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. **Aanbod:** een aanbod, in welke vorm dan ook, van- of namens MKB Mastermind voor een (jaar)traject of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de eenmalige- of vaste periodieke kosten, *en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden*;
2. **Aanvullende diensten:** producten of diensten van of via MKB Mastermind die de deelnemer al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst
3. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de (Aanvullende) Dienst
4. **Aanvullende voorwaarden:** de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de aanvullende dienst
5. **Deelnamekosten:** alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, De deelnamekosten omvatten zowel de vaste periodieke als de kosten ter voorbereiding op een Dienst
6. **Deelnemer:** de (rechts)persoon die aan MKB Mastermind de opdracht heeft verstrekt tot het leveren van een (Aanvullende) Dienst en met wie MKB Mastermind de Overeenkomst sluit.
7. **Dienst:** de dienst(en) van MKB Mastermind waarvan de Deelnemer al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt
8. **Opdrachtnemer:** MKB Mastermind
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MKB Mastermind en de Deelnemer, op grond waarvan MKB Mastermind de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
10. **MKB Mastermind:** MKB Mastermind VOF, Walstro 4, 1964 MG, Heemskerk
11. **Website:** www.mkbmastermind.nl

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.
- 2.2. Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van MKB Mastermind, prevaleren de schriftelijke.
- 2.3. De Algemene en Aanvullende Voorwaarden kunnen door MKB Mastermind eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Deelnemer negatieve wijzigingen zullen tenminste 1 maand vooraf individueel bekend worden gemaakt. De wijzigingen treden 1 maand na de bekendmaking of op een in de bekendmaking vermelde (latere) datum in werking, een en ander met inachtneming van de daarvoor dan geldende dwingendrechtelijke bepalingen. Indien de Klant de wijziging met betrekking tot de door hem afgenomen (Aanvullende) Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking tot die (Aanvullende) Dienst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging dient door MKB Mastermind te zijn ontvangen binnen 1 maand na ontvangst door de Klant van de bekendmaking. De Algemene en Aanvullende Voorwaarden zijn opvraagbaar via support@mkbmastermind.nl en beschikbaar op de Website.
- 2.4. Indien de Deelnemer aan MKB Mastermind gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Deelnemer in voor de juistheid van deze gegevens. MKB Mastermind is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.
- 2.5. De Deelnemer moet MKB Mastermind tenminste 7 dagen voor het ingaan van een adreswijziging/ wijziging van emailadres schriftelijk informeren. MKB Mastermind is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet-tijdig of niet juist doorgeven door de Opdrachtgever van de adreswijziging/ wijziging van e-mailadres.

2.6. De Deelnemer kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MKB Mastermind zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

2.7. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst met betrekking tot (Aanvullende) Diensten komt tot stand nadat MKB Mastermind daartoe een aanvraag of inschrijving heeft ontvangen van de (toekomstige) Deelnemer.

3.2. Toelating tot de Dienst(en) vindt plaats nadat een aanvraag of inschrijving door MKB Mastermind is aanvaard.

3.3. MKB Mastermind kan een risico inschatting doen, betrekking hebbend op de kredietwaardigheid van de Deelnemer. Indien er aanwijsbare risico's zijn die MKB Mastermind niet wil aanvaarden, kan zij verdere betalingsvoorwaarden aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van MKB Mastermind de Overeenkomst beëindigen. In dit laatste geval is de Deelnemer aansprakelijk voor de kosten tot het moment van beëindiging. Op verzoek van de Deelnemer zal MKB Mastermind opgave van de reden(en) doen.

3.4. MKB Mastermind heeft het recht om een (aanvraag tot) Overeenkomst af te wijzen wanneer

- a) de Dienst naar inschatting van MKB Mastermind niet of onvoldoende zal tegemoetkomen aan de wensen of behoeften van de Deelnemer.
- b) geen passende groep beschikbaar is voor betreffende Deelnemer en deze naar verwachting niet binnen 6 maanden zal starten.
- c) De Deelnemer een onzekere financiële basis heeft.

Artikel 4. Gebruik van de Dienst

4.1. Deelnemer verbindt zich aan deelname volgens de voorwaarden in de overeenkomst.

4.2. Wanneer de Deelnemer gebruik maakt van de Dienst welke in een groep plaatsvindt, is de deelnemer gehouden aan een minimale opkomstplicht van 75% per jaar.

4.3. Na tweemaal onaangekondigde afwezigheid wordt de deelname aan de betreffende Dienst ontbonden, zonder opheffing van de betalingsverplichting. Afwezigheid dient zo vroeg mogelijk doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Dienst te worden doorgegeven.

4.4. Deelname aan het MKB Mastermind programma kan in uitzonderlijke gevallen eenmalig voor maximaal 3 maanden worden opgeschort. Dit dient altijd in overleg besloten te worden. Betalingen worden niet opgeschort; de incasso zal worden beëindigd zodra het volledig overeengekomen tarief is voldaan.

4.5. Bij langdurige(re) afwezigheid kan de deelnemer een vervangende deelnemer voorstellen. MKB Mastermind zal een intake met de vervangende deelnemer doen en beoordelen in hoeverre deze persoon in dezelfde groep te plaatsen valt of dat deelname aan een andere groep meer geschikt is. De betalingsverplichting kan door de vervangende deelnemer worden overgenomen door middel van een getekende overeenkomst. Tot het moment dat deze overeenkomst door MKB Mastermind is ontvangen blijft de betalingsverplichting bij de ondergetekende van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde contractperiode.

- a) de bij de Deelnemer in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) Diensten en/of Content van derden, niet worden betaald;
- b) de Deelnemer niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
- c) de Deelnemer, na plaatsing in een groep en na aanwijzingen van MKB Mastermind, niet in staat blijkt de gedragsafspraken na te leven, die nodig zijn voor de orde en veiligheid in de groep;
- d) technische of bedrijfseconomische omstandigheden bij MKB Mastermind daartoe noodzaken;

- 5.2. Bij ontbinding en/of beëindiging van de overeenkomst komen de aanspraken van de Deelnemer jegens MKB Mastermind te vervallen, zonder dat de Deelnemer aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie.
- 5.3. In geval van 5.2 a, b of c is de Deelnemer aansprakelijk voor alle kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de contractperiode.

Artikel 6. Opschorting door MKB Mastermind

- 6.1. MKB Mastermind kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Deelnemer:
- a) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan redelijke deelname gesteld kunnen worden, waaronder begrepen ongepast en/of onredelijk gedrag in de groep of naar klanten van MKB Mastermind, niet nakomen van betalingsafspraken, niet nakomen van de Overeenkomst van vertrouwelijkheid.
 - b) één of meer van de termijnbedragen voor de (Aanvullende) Dienst(en) niet heeft betaald.
 - c) met MKB Mastermind is overeengekomen dat overplaatsing naar een andere groep in het belang is van de Deelnemer. Het is aan MKB Mastermind of directe herplaatsing in een andere groep tot de mogelijkheden behoort. Herplaatsing heeft geen invloed op de betalingsverplichting.
- 6.2. De opschorting eindigt wanneer:
- a) de dienst wordt hervat;
 - b) MKB Mastermind vaststelt dat de Deelnemer alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. Tijdens de opschorting blijft de Deelnemer verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten conform de Overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en Tarieven

- 7.1. De Deelnemer is voor de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten een vooraf vastgesteld bedrag voor de duur van de overeenkomst verschuldigd.
- 7.2. MKB Mastermind is gerechtigd de bedragen te incasseren voor de dienstverlening welke door de Deelnemer zijn afgenomen.
- 7.3. MKB Mastermind heeft het recht om vooruit en periodiek te factureren. De Deelnemer zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
- 7.4. MKB Mastermind stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar, en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur alsmede een factuurspecificatie.
- 7.5. Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan support@mkbmastermind.nl gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.
- 7.6. Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Deelnemer van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. MKB Mastermind zal de Deelnemer in eerste instantie altijd vriendelijk herinneren aan de openstaande factuur en verzoekt de deelnemer duidelijkheid te verschaffen in zijn situatie. Bij het uitblijven van betaling en/of een betalingsafpraak, is MKB Mastermind gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand, buitengerechtigde kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Deelnemer aansprakelijk voor alle door MKB Mastermind te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft MKB Mastermind eveneens het recht over te gaan tot het opschorten dan wel beëindigen van de levering van de (Aanvullende) Dienst aan de Deelnemer.
- 7.7. MKB Mastermind is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.

7.8. MKB Mastermind kan, voor voortgang van de Dienst of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, in overleg met de Deelnemer een voorschot van een nader door MKB Mastermind vast te stellen bedrag verlangen, onder meer wanneer MKB Mastermind heeft vernomen dat de Deelnemer de betalingsverplichtingen niet zal (kunnen) nakomen. MKB Mastermind zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1. Het gebruiken van de ter beschikking gestelde documenten en methodieken door MKB Mastermind houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij MKB Mastermind rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Dienst behoren toe aan MKB Mastermind.
- 8.2. Het is zowel de Deelnemer als samenwerkende partners (facilitators) uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van MKB Mastermind zijn vervat, dan wel werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 8.3. Het is Deelnemer niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MKB Mastermind aan derden ter hand te stellen

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Het is Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 9.2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Dienst geheel is uitgevoerd, valuta of prijzen een wijziging ondergaan, is MKB Mastermind gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 10. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.